

SEGURO de DESEMPLEO

Dónde está mi cheque: Como tener acceso a su información de cheque, por teléfono



Instrucciones para información sobre cheque:

**Número telefónico gratuito:
1-866-333-4606**

Información grabada sobre su cheque más reciente de beneficios de Seguro de Desempleo (UI) está disponible de lunes a sábado de 6 a.m. a la medianoche, y los domingos de las 6 a.m. a las 9 p.m. El mejor tiempo para llamar y entrar a la línea para este propósito es después de las 5 p.m., de lunes a viernes, y los fines de semana. La información sobre el cheque de beneficios de UI se actualiza diariamente y refleja la actividad principal que ocurrió el día hábil anterior. Haga las selecciones siguientes de los mensajes grabados.

Preferencia de Idioma (Opción):

Marque el 2 Para escuchar este mensaje en español.

→ **Luego**

Marque el 1 Para información sobre su cheque de Seguro de Desempleo.

→ **Luego**

Marque su número de Seguro Social.

→ **Luego**

Marque su Número Personal de Identificación (PIN) de 4-dígitos. El sistema computarizado de teléfonos requiere un PIN para tener acceso a información confidencial de cheques. La primera vez que Ud. llame escuche con mucha atención y siga las instrucciones para establecer su PIN.

→ **Luego**

Usted escuchará la fecha en que su cheque fue enviado y la cantidad del cheque. Espere cinco (5) días para recibirlo por correo.

→ **Luego** (Opción)

Para cambiar su PIN oprima el 4 después de escuchar la información de su cheque.

Recuerda: Siempre mantenga en forma privada y segura su número de Seguro Social y su PIN.

Estableciendo su PIN

- 1 Ingrese su cantidad de beneficio semanal antes de deducciones y el símbolo de libra (#)
Ejemplo: para \$230 Ingrese 230#
- 2 Ingrese su ZONA postal de 5-dígitos.
Ejemplo: Ingrese 95814
- 3 Ingrese su fecha de nacimiento (MMDDAA).
Ejemplo: 9 de mayo, 1951 Ingrese 050951
16 de noviembre, 1972 Ingrese 111672
- 4 Ingrese su número de teléfono (no incluya el código de área). Si no tiene teléfono ingrese el símbolo de libra (#).
Ejemplo: 916-123-4567 Ingrese 1234567
- 5 Ingrese su nuevo PIN de 4-dígitos.
Escoja un número que pueda recordar.

Otros Servicios

Internet

- La solicitud de UI para beneficios esta disponible en línea. La mayoría de los clientes/solicitantes podrían utilizar la versión en línea en www.edd.ca.gov
- Información en general acerca el Seguro de Desempleo (UI).

Teléfono

- Puede presentar su Solicitud de UI por teléfono.
- Información grabada y general sobre el Seguro de Desempleo (UI).*
- Información grabada sobre empleo y entrenamiento.*
- Representantes Bilingües de Servicios al Cliente están a su servicio.

*La información grabada sobre los programas de UI y empleo y entrenamiento está disponible las 24 horas del día.